



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลพิบูลออก

โทร. ๐๓๗๓๔๙๓๒๗

ที่ นย ๗๒๖๐๑/๓๓๓๒

วันที่ ๓ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพิบูลออก

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลพิบูลออก ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนภายในตำบลพิบูลออก เพื่อติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนดังกล่าว นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ได้สิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สำนักปลัดเทศบาลตำบลพิบูลออก ขอสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ทั้งหมดจำนวน ๖๓ เรื่อง และได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๖๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามระเบียบและโปร่งใส จึงเห็นควรแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบอย่างทั่วถึง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางวาสนา ศิริจันทร์)
เจ้าพนักงานธุรการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพิบูลออก

-เพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวพัชราภรณ์ ประตุนิน)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น รองปลัดเทศบาล

(นางสาวพรทิพย์ พูลสวัสดิ์)
รองปลัดเทศบาล

ความเห็น ปลัดเทศบาล

-เพื่อทราบ

(นายทัชสภณ สมตัว)
ปลัดเทศบาล

ความเห็น นายกเทศมนตรี

นาย / นางสาว
อานนท์

(นายวุฒิชัย วงษ์อินทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลพิบูลออก

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด.....๖๓.....เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ.....เรื่อง ยังไม่ได้ดำเนินการ.....เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ.....๖๓.....เรื่อง
 จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด.....๖๓.....เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ.....เรื่อง ยังไม่ได้ดำเนินการ.....เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ.....๖๓.....เรื่อง
 สรุปผลการดำเนินงานเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๕
 ของเทศบาลตำบลพิบูลย์สงคราม จังหวัดนครนายก

ผลการดำเนินงานเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องเรียน/ร้องทุกข์			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว			อยู่ระหว่างดำเนินการ			ยังไม่ได้ดำเนินการ		
	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่รัฐ	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่รัฐ	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่รัฐ	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่รัฐ
ตุลาคม ๒๕๖๕	๓	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๕	-	-	๕	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๑๐	-	-	๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	๘	-	-	๘	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	๓	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	๓	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๗	-	-	๗	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	๑๔	-	-	๑๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๖	-	-	๖	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งหมด	๖๓	-	-	๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-

เทศบาลตำบลพิบูลย์สงคราม ได้ดำเนินการรับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมด ๖๓ เรื่อง สามารถดำเนินการแก้ไขเรื่องเรียนได้ ๖๓ เรื่อง
 โดยคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

หมายเหตุ
 วิธีคิดร้อยละ = $\frac{\text{จำนวนเรื่องเรียนที่สามารถดำเนินการ} \times 100}{\text{จำนวนเรื่องเรียนทั้งหมด}}$