

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส^{ใน}
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔



เทศบาลตำบลพิกุลօອກ
อำเภอปาน จังหวัดเชียงใหม่

คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติสนับงาน (ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

การประเมิน ITA เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะกรรมการตระหนักรู้ที่มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมิน ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทั้งนี้ แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยใน ระยะต่อไป (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ เทศบาลตำบลพิกุลออก จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้มีผลการ ประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

เทศบาลตำบลพิกุลออก

สารบัญ

หน้า

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๑
๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๒

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
เทศบาลตำบลพิกุลออก พ.ศ.๒๕๖๔

๑. การวิเคราะห์ข้อมูล	๓
๒. ข้อบกพร่องและข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง	๓
๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT)	๓
๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)	๔
๒.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)	๕

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**
เทศบาลตำบลพิกุลทอง อำเภอบ้านนา จังหวัดนราธิวาส

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงานป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความ透明นักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือว่าเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ครอบคลุมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือโดยสรุปดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
(EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเบิดเผย (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมินITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับ
ระดับผลการประเมินโดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

๓.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพิกุลออก ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๔

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

Preview



คะแนน เทศบาลตำบลพิกุลออก

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๗๕
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๗๖.๙๙
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๓.๐๙
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๔.๙๔
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๗๙
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๓๔
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๗๖
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๗.๙๔
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๖๗.๒๖
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๖๒.๕๐
คะแนนเฉลี่ย	๗๗.๖๖
ระดับผลการประเมิน	B

**การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
เทศบาลตำบลพิกุลออก อําเภอบ้านนา จังหวัดนนทบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

๑. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพิกุลออก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยภาคร่วมได้คัดแน่น ๗๗.๖๖ อยู่ในระดับ B ผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัดพบร่วม ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีระดับคะแนนที่ ๘๓.๙๔ รองลงมา คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีระดับคะแนน ๘๐.๗๖ ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน ๖๒.๕๐

๒. ขอบเขตของ และข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง

๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินตามแบบสำรวจความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในบุคลากรที่ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติโดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล โดยสิ่งที่เป็นข้อบกพร่องและมีผลกระทบการประเมินอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เป็นประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา หน่วยงานควรจัดประชุมชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รวมถึงเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณทั้งในประเทศ การสอบบาน การทักษะ การร้องเรียน เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินตามแบบสำรวจความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ว่ามีดีหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนและรับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่มีผลประโยชน์ของพวกร้องอยู่เบื้องหลัง สาธารณะไม่พบว่ามีการเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้โดยสิ่งที่เป็นข้อบกพร่องและมีผลกระทบการประเมินอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการการทำงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา หน่วยงานควรมีการปรับปรุงระบบการทำงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นรวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่ม

ประสิทธิภาพ ในการให้บริการประชาชนเพื่อให้เกิดความคล่องตัว สะดวก และรวดเร็ว รวมไปถึงหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนด้วย

๒.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในรูปไซต์หลักของหน่วยงาน โดยสิ่งที่เป็นข้อบกพร่องและมีผลประเมินอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณะได้รับทราบ ซึ่งประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องควรได้รับการปรับปรุง ได้แก่

- (๐๑) ข้อมูลผู้บริหาร พบว่า ขาดโครงสร้างนายก รองนายก
- (๐๒) ข้อมูลผู้บริหาร พบว่า ไม่pubข้อมูลผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการของหน่วยงาน
 - (ปลด) และไม่มีช่องทางติดต่อผู้บริหารแต่ละคน
- (๐๓) Social Network
- (๐๔) แผนดำเนินประจำปี พบว่า ไม่สามารถนำแผนพัฒนาห้องถีนมาตอบได้
- (๐๕) รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน พบว่า ไม่มีแผนการดำเนินงานประจำปี ทำให้ไม่สามารถประเมินความสอดคล้องได้
- (๐๖) รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พบว่า ที่นำมาตอบเป็นผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ไม่มีรายงานผลการดำเนินงาน
- (๐๗) รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ พบว่า ที่นำมาตอบเป็นสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างไม่ใช่รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ
- (๐๘) ประกาศต่างๆเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ พบว่า ไม่pubประกาศต่างๆเกี่ยวกับที่หน่วยงานต้องดำเนินการตาม พรบ.การจัดซื้อจัดจ้างฯ ต้องดำเนินการตาม พรบ.การจัดซื้อจัดจ้างฯ ๒๕๖๐
- (๐๙) รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พบว่า ที่นำมาตอบเป็นการนำข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของแต่ละเดือนมารวมไว้เท่านั้น โดยไม่ได้จัดทำเป็นรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างในภาพรวมของทั้งปีงบประมาณ
- (๐๑๐) หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พบว่า หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่นำมาตอบ ไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ ขาด – หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคคลภาคร – หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคคลภาคร
- (๐๑๑) รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรประจำปี พบว่า ไม่มีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามนโยบาย
- (๐๑๒) การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ไม่pubรายละเอียดกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใต้หน่วยงาน
- (๐๑๓) การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร พบว่า ไม่ได้แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร
- (๐๑๔) การดำเนินการตามมาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใต้หน่วยงาน พบว่า การดำเนินการไม่สอดคล้องกับมาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใต้หน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ

จากเป้าหมาย “ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ ” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๙๕ คะแนน ขึ้นไปภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของเทศบาลตำบลพิกุลออก จาก ๓ แบบตัวชี้วัด คือ แบบวัดการรับสู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และ แบบตรวจการเบ็ดเตล็ด (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์ เป้าหมายมีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๙๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด EIT สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพ การให้บริการประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ๘๕) คือ แบบวัด OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้น ในปีถัดไป ดังต่อไป

แบบวัด OIT เป็นการเบ็ดเตล็ดข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจัยของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาการมุ่งในการป้องปราบการทุจริตโดย โดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การเบ็ดเตล็ดข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการ บริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั่วไป ประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้อง เผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมินITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ การประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการ ภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ ของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่าง อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

การปรับปรุง

๑. หน่วยงานควรสร้างความตระหนักรู้ในการสร้างความโปร่งใสให้กับองค์กร โดยออกคำสั่งมอบหมายให้มี เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการนำเข้าข้อมูลเว็บไซต์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลทั่วสาร ของหน่วยงาน ในการบริการต่อประชาชน อย่างชัดเจน

๒. หน่วยงานควรปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สามารถแสดงข้อมูลการติดต่อที่สามารถมองเห็น ได้อย่างชัดเจน และปรับปรุงการเชื่อมโยงในเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงช่องทาง เครือข่ายออนไลน์ของหน่วย เช่น Facebook, Twitter, Instagram ได้โดยง่าย

๓ หน่วยงานควรดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตาม อำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา

๔. หน่วยงานควรดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลการบริหารเงิน งบประมาณ ในประเด็นต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน และครอบคลุมเพื่อสร้างความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

๕. หน่วยงานควรดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ให้ครอบคลุม ครอบคลุมทุกประเด็นของแต่ละงาน และจัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจ โดยมีการติดตามรายงานผลความก้าวหน้าเพื่อ ขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในปีต่อไป

๓. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้องและขั้นตอนการปฏิบัติ

จากการประชุมพนักงานเทศบาลตำบลพิกุลออก เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสหนนผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และขั้นตอนการปฏิบัติของเทศบาลพิกุลออก ดังนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ul style="list-style-type: none"> - ประชุมชี้แจงให้ความรู้ เกี่ยวกับการยืมหรือใช้ทรัพย์สิน ของ ทางราชการ เพื่อสร้างการ รับรู้ถึงข้อ ระเบียบและวิธีปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินและการ บำรุงรักษา ทรัพย์สินของทางราชการ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการ ขออนุญาตการยืมเพื่อใช้เป็นแนวทาง การปฏิบัติอย่างถูกต้อง ตรงกัน - จัดทำคู่มือการยืมหรือการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ 	ตำแหน่ง เจ้าพนักงาน พัสดุ/กองคลัง	ต.ค.๖๔ - ก.ย.๖๕	- รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> -ประชุมหัวหน้าส่วนราชการเพื่อ จัดกระบวนการปรับปรุงการ ทำงานและประชุมพนักงานได้ ทราบกระบวนการปรับปรุงระบบ การทำงาน ทั้งการ ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงาน ของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึง การนำเทคโนโลยีมา ใช้ในการปฏิบัติ งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิด ความคล่องไว สะดวก และรวดเร็ว รวมไปถึงหน่วยงานควรมีกระบวนการ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการเข้ามามี ส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา ระบบการทำงานเพื่อให้สอดคล้อง กับความต้องการของประชาชนด้วย 	ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ /สำนักปลัด	ต.ค.๖๔ - ก.ย.๖๕	- รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
ตัวชี้วัดที่๕ การเปิดเผยข้อมูล	<p>ประชุมเพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบ การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูล ต่างๆ ของหน่วยงานให้ประชาชน ได้รับทราบใน ๕ ประเด็น</p> <p>๑. ข้อมูลพื้นฐาน</p> <p>๒. การบริหารงาน</p> <p>๓. การบริหารเงินงบประมาณ</p> <p>๔. การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลและหลักเกณฑ์ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p>๕. การส่งเสริมความโปร่งใสใน</p>	<p>เจ้าพนักงานธุรการ สำนักปลัด</p> <p>เจ้าพนักงานธุรการ สำนักปลัด</p> <p>นักวิชาการเงินและบัญชี กองคลัง</p> <p>นักทรัพยากรบุคคล เจ้าพนักงานธุรการ</p> <p>เจ้าพนักงานธุรการ สำนักปลัด</p>	<p>ต.ค.๖๔ - ก.ย.๖๕</p>	<p>- รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>